



CITTÀ DI CAPUA
MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE
(Provincia di Caserta)



AVVISO
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2026/2027
ISCRIZIONI ON-LINE

Dato atto

- Delibera n 92 del 17.07.2026
- Determina della determina n. 911 del 21/07/2026

IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

RENDE NOTO

che il Comune di Capua, per l'anno scolastico 2026/2027, assicurerà il servizio di mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia.

Le iscrizioni e la gestione amministrativa del servizio, in continuità con le precedenti annualità, sarà garantita attraverso apposita piattaforma in cloud orientata a proseguire il processo di dematerializzazione dei documenti amministrativi, di verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini fiscali.

Il servizio mensa scolastica, salvo diversa disposizione che sarà tempestivamente comunicata a mezzo Avviso Pubblico, sarà attivo presumibilmente da lunedì 28 settembre 2026.



CITTÀ DI CAPUA
MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE
(Provincia di Caserta)

ISCRIZIONI AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Gli interessati al servizio di mensa scolastica per la scuola dell'Infanzia comunale potranno inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, a decorrere dal 27/07/2026 tramite l'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, al seguente link: <https://www.telemoney.cloud/comune-capua>

Per assistenza rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL attivo al numero telefonico:

**Call Center 0825-1806043 Giorni
dal LUNEDI' al VENERDI'**

ORARIO 09:00- 13:00 16:00-19:00

oppure inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: assistenza@telemoney.cloud



AVVERTENZE

1. Non sarà possibile presentare la domanda in cartaceo in nessun caso;
2. La documentazione da allegare alla domanda di iscrizione on line è la seguente:

✓ certificazione / documentazione medica in caso di allergie, intolleranze e/o patologie;

✓ Modello ISEE in corso di validità

NOTA: nel caso alla domanda non viene allegato l'ISEE, sarà automaticamente applicata l'ultima fascia della tariffa del ticket. In caso di ISEE pari a 0,00, è obbligatorio dichiarare le fonti di sostentamento;

I dati obbligatori da fornire sono:

✓ In caso di diete speciali per motivazioni religiose o altre motivazioni, si chiede di fornire indicazioni in merito;

✓ Numero di telefono;

✓ Indirizzo di posta elettronica;

✓ Scuola, plesso, sez. e classe dell'alunno.

NOTA

Si informa che se l'alunno è già registrato dall'anno precedente, a prescindere da quale genitore fa domanda di iscrizione al servizio, sulla piattaforma si aggiornano i dati del figlio e rimane associato al genitore già presente in piattaforma.

PAGAMENTO TICKET.

Per fruire del servizio di mensa scolastica è previsto il pagamento del ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito ISEE, differenziato in base al valore dell'ISEE, in corso di validità.

I non residenti nel Comune di Capua, pagano il Ticket Mensa Scolastica al costo pieno, senza agevolazioni che gravano sul Comune di Capua.

Si evidenzia che il servizio mensa scolastica è classificato come "a domanda individuale", di cui al decreto del Ministro dell'Interno di concerto con i Ministri del Tesoro e delle Finanze del 31 dicembre 1983, in quanto non è un obbligo istituzionale per gli enti locali, ma un servizio fornito su richiesta delle famiglie, dietro pagamento di una tariffa, che non può essere inferiore al 36% del costo del servizio e comunque in linea con le disposizioni normative, assicurando il rispetto degli equilibri di bilancio e dei vincoli di copertura finanziaria.

	FASCE ISEE	Tariffa Pasto	**Tariffa Alunno con Disabilità di cui all'art. 3, comma 3
1^	Da €. 0 a €. 2.500,00	€. 1,00	ESENTE
2^	Da €. 2.500,01 ad €. 5.000,00	€. 1,50	
3^	Da €. 5.000,01 ad €. 7.500,00	€. 2,00	
4^	Da €. 7.500,01 ad €. 10.633,00	€. 2,50	
5^	Da €. 10.633,01 a € 14.999,00	€. 3,00	
6^	Superiore a € 15.000,00	€. 3,53	2,00

PRECISATO CHE

- le iscrizioni al servizio avvengono su piattaforma in cloud "Telemoney", all'uopo predisposta, che consente un monitoraggio costante delle iscrizioni, della fruizione e del pagamento del ticket mensa per fascia d'ISEE;
- il pagamento delle tariffe avviene mediante PAGOPA;

- le tariffe di cui alla tabella si applicano solo ai residenti in Capua, mentre per i residenti in altri Comuni che frequentano le scuole dell'Infanzia cittadine è previsto il pagamento dell'intero importo del costo del pasto, pari ad euro 3,53;
- per le famiglie che iscrivono al servizio di refezione scolastica contemporaneamente due o più figli, esclusivamente dalla II Fascia di ISEE, si applica la tariffa della fascia precedente (esempio ISEE 4.000,00 – II Fascia: I Figlio: 1,50, dal II Figlio: 1,00) della quota contributiva dovuta per i secondi e successivi figli. Tale circostanza dovrà essere segnalata all'ufficio comunale competente mediante nota scritta da trasmettere al protocollo o a mezzo PEC;
- per gli alunni stranieri appartenenti a nuclei familiari in condizioni di accertato disagio e svantaggio, per i quali non possa essere prodotta valida attestazione ISEE, è prevista l'applicazione della tariffa agevolata corrispondente alla 4° fascia di contribuzione, ovvero 3,00 euro a pasto;
- per gli alunni con disabilità gravissima (L.104/92 art.3, comma 3) sono previste agevolazioni, di cui alla richiamata tabella. In caso di valore ISEE superiore a € 15.000,00, è prevista una tariffa di euro 2,00;
- per coloro che non presentano il certificato ISEE, e che non rientrano nella casistica richiamata, è previsto il pagamento della tariffa piena, pari a 3,53 a pasto;

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL TICHET MENSA

Il pagamento del ticket dovrà avvenire mediante il sistema PAGO PA integrato al sistema TELEMONEY.

L'importo da ricaricare è libero ed il credito residuo sempre verificabile.

La Piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo.

L'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, tranne nel caso di mancata comunicazione della definizione delle tariffe, di cui al precedente punto.

Si raccomanda, pertanto, ai genitori o agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima di fruire del pasto, in maniera da avere sempre un credito disponibile, nel caso alla data di attivazione del servizio siano state comunicate, mediante avviso pubblico e comunicazione alle scuole, la determinazione delle tariffe.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta venga raggiunta la soglia di 4 pasti al termine del credito, invia una notifica di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o all'esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto all'alunno.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto è sempre prenotato per i bambini iscritti al servizio, per cui **il genitore è TENUTO A SEGNALARE**, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) oppure attraverso le proprie credenziali di accesso al sito www.telemoney.it, **dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente**, l'eventuale **DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE**, altrimenti il pasto viene conteggiato e scalato il relativo importo.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà ADDEBITATO il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

NOTA IMPORTANTE



Essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito.

MODALITA' PER EFFETTUARE LA DISDETTA DEL PASTO

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP



CON SPID/CIE o eseguendo il recupero credenziali da APP tramite apposita funzionalità

L'APP consente di Disdire il pasto - anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - - Accedere all'APP CON SPID/CIE o



eseguendo il recupero credenziali da APP tramite apposita funzionalità - Disdire il pasto possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line.

DISPOSIZIONI FINALI

Il settore servizi alla persona, ufficio pubblica istruzione, si riserva di integrare e/o modificare il presente Avviso e di darne tempestiva comunicazione a mezzo pubblicazione sulla home page del sito internet istituzionale del Comune di Capua

Capua, 22.07.2026

Il Responsabile del Settore Servizi alla Persona
Dott.ssa Rosamaria Ramella
(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993)